

BIO-MERIMNA EML ΦΥΛΗΣ

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ

ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ

Γνωστοποίηση

για την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η εταιρεία με την επωνυμία **«BIO MERIMNA E.M.L. ΦΥΛΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ»**, με ΑΦΜ 800887874, η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, στη Φυλή Αττικής, επί της Λεωφόρου Φυλής αρ. 99, με διεύθυνση ηλεκτρικού ταχυδρομείου v.mylona@bio-merimna.gr και αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας 210 2480299 (αναφερόμενη στο εξής ως η «Εταιρεία»), αντιμετωπίζει με ευθύνη και ως ζήτημα πρωταρχικής σημασίας την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ιδιωτικότητας και τηρεί τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία τους (αναφερόμενος στο εξής ως ο «Κανονισμός»), όπως και τη λοιπή ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει δημιουργήσει Πολιτική για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των συναλλασσομένων πελατών της, φροντίζει δε με επιμέλεια για την τήρησή της, καθώς και για και τη συμμόρφωσή της με όλες τις διατάξεις του ενωσιακού και ελληνικού δικαίου περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, προς τον σκοπό της σύννομης συλλογής και επεξεργασίας αυτών.

1. Περιεχόμενο και σκοπός της παρούσας Γνωστοποίησης

Το παρόν καθορίζει τις αρχές, τις διαδικασίες και τις πρακτικές που εφαρμόζει η Εταιρεία για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των συναλλασσομένων πελατών της, σύμφωνα με τον Κανονισμό, την εν γένει ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, καθώς επίσης και τις λειτουργικές της ανάγκες.

2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος, οι παρακάτω έννοιες νοούνται ως ακολούθως αναφέρεται:

«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» ή **«Δεδομένα»**: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«Υποκείμενο των δεδομένων»**): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Στο πλαίσιο της παρούσας **Υποκείμενο Δεδομένων** είναι κάθε συναλλασσόμενος πελάτης της Εταιρείας, περιλαμβανομένου και κάθε προσώπου που συνοδεύει αυτόν ή / και παραλαμβάνει με δική του έγγραφη συναίνεση τα αποτελέσματα των ιατρικών εξετάσεών του.

«Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Γενετικά δεδομένα»: τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τα γενετικά χαρακτηριστικά φυσικού προσώπου που κληρονομήθηκαν ή αποκτήθηκαν, όπως προκύπτουν, ιδίως, από ανάλυση βιολογικού δείγματος του εν λόγω φυσικού προσώπου και τα οποία παρέχουν μοναδικές πληροφορίες σχετικά με την φυσιολογία ή την υγεία του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Βιομετρικά δεδομένα»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία προκύπτουν από ειδική τεχνική επεξεργασία συνδεδεμένη με φυσικά, βιολογικά ή συμπεριφορικά χαρακτηριστικά φυσικού προσώπου και τα οποία επιτρέπουν ή επιβεβαιώνουν την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση του εν λόγω φυσικού προσώπου, όπως εικόνες προσώπου ή δακτυλοσκοπικά δεδομένα.

«Δεδομένα που αφορούν την υγεία»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία σχετίζονται με τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός φυσικού προσώπου, περιλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας, και τα οποία αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας του.

«**Επεξεργασία**»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«**Περιορισμός της επεξεργασίας**»: η επισήμανση αποθηκευμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με στόχο τον περιορισμό της επεξεργασίας τους στο μέλλον.

«**Κατάρτιση προφίλ**»: οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν την απόδοση στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, την αξιοπιστία, τη συμπεριφορά, τη θέση ή τις μετακινήσεις του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«**Ανωνυμοποίηση**»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

«**Ψευδωνυμοποίηση**»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποίησιμο φυσικό πρόσωπο.

«**Σύστημα αρχειοθέτησης**»: κάθε διαρθρωμένο σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι προσβάσιμα με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια, είτε το σύνολο αυτό είναι συγκεντρωμένο είτε αποκεντρωμένο είτε καταμεμημένο σε λειτουργική ή γεωγραφική βάση.

«**Υπεύθυνος επεξεργασίας**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

«**Εκτελών την επεξεργασία**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

«**Αποδέκτης**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι.

«**Τρίτος**»: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

«**Εκπρόσωπος**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο ορίζεται εγγράφως από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή τον εκτελούντα την επεξεργασία και εκπροσωπεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή τον εκτελούντα την επεξεργασία ως προς τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους.

«**Συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων**»: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

«**Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

«**Υφιστάμενη νομοθεσία**»: ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (Κανονισμός), ο Ν. 3418/2005 (Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας), καθώς και η εκάστοτε εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως ιδίως ο Ν. 4624/2019, και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

3. Η Εταιρεία ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας

Η Εταιρεία είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Υποκειμένων των Δεδομένων, η οποία συλλέγει και επεξεργάζεται αυτά, προς τον σκοπό της διασφάλισης της ομαλούς και απρόσκοπτης συνεργασίας και συναλλαγής της μαζί τους. Αυτό σημαίνει ότι η Εταιρεία καθορίζει τα Δεδομένα που συλλέγει, τους σκοπούς της συλλογής τους και τον τρόπο της επεξεργασίας τους, λαμβάνοντας υπόψη τον Κανονισμό, και εν γένει την ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

4. Αρχές που διέπουν τη συλλογή και επεξεργασία των Δεδομένων

Οι αρχές που διέπουν τη συλλογή και επεξεργασία των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία είναι οι κάτωθι:

(α) Νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια: τα Δεδομένα υποβάλλονται σε σύνομη και θεμιτή συλλογή και επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το Υποκείμενο των δεδομένων.

(β) Περιορισμός σκοπού: τα Δεδομένα συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς.

(γ) Ελαχιστοποίηση των Δεδομένων: τα Δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρεία είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.

(δ) Ακρίβεια: Τα Δεδομένα είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται· λαμβάνονται δε όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση Δεδομένων που είναι ανακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας.

(ε) Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης: τα Δεδομένα διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των Υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Εντούτοις, είναι δυνατόν να τα διατηρήσει και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη: i) για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την διενεργούμενη επεξεργασία βάσει διάταξης νόμου, ii) για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, iii) για λόγους δημοσίου συμφέροντος, iv) για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας, ή για στατιστικούς σκοπούς, αφού ληφθούν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της ψευδωνυμοποίησης τους, και μόνον εφόσον οι σκοποί αυτοί δεν μπορούν εξυπηρετηθούν μέσω της ανωνυμοποίησης των δεδομένων, v) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

(στ) Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα: Τα Δεδομένα συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλειά τους, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά.

5. Πηγές και τρόπος συλλογής των Δεδομένων

5.1. Η Εταιρεία συλλέγει τα Δεδομένα από τα Υποκείμενά τους, και δη απευθείας από αυτά, και όχι από τρίτα πρόσωπα, τηρεί δε αυτά σε αρχείο με φυσική ή / και ηλεκτρονική μορφή. Τα Δεδομένα κρίνονται ως απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη και διασφάλιση της ομαλής συναλλακτικής σχέσης της Εταιρείας με τα Υποκείμενα, ενώ τυχόν μη παραχώρηση εκ μέρους τους των Δεδομένων θα μπορούσε να αποτελέσει σημαντικό κώλυμα στη συνέχισή της.

5.2. Η συλλογή των Δεδομένων των Υποκειμένων λαμβάνει χώρα σε φυσικό ή / και ηλεκτρονικό αρχείο ως εξής: i) στα σημεία υποδοχής και εξυπηρέτησης της Εταιρείας, ii) κατά τη συμπλήρωση των εντύπων που αφορούν στην παροχή των υπηρεσιών της, iii) κατά την ηλεκτρονική επικοινωνία των Υποκειμένων μαζί της, iv) κατά τη χρήση του τηλεφωνικού της κέντρου ή του ιστοτόπου της για τον προγραμματισμό εξέτασης ή λήψη άλλης ιατρικής υπηρεσίας, μέσω της χρήσης της σχετικής εφαρμογής, v) κατά την παροχή ιατρικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας ή δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας μετά από πληροφορίες που παρέχουν τα Υποκείμενα ή προκύπτουν κατά την εξέτάσή τους ή αποτελούν τα αποτελέσματα των ιατρικών τους εξετάσεων, vi) όταν το Υποκείμενο δηλώνει την επιθυμία του να κάνει χρήση της ασφαλιστικής του σύμβασης, vii) κατά την είσοδο των Υποκειμένων στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, όπου τηρείται κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας.

6. Κατηγορίες Δεδομένων που συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρεία

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα κάτωθι Δεδομένα των συναλλασσομένων πελατών της:

(α) Στοιχεία ταυτότητας των Υποκειμένων (εξεταζόμενων / ασθενών): ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο και μητρώνυμο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, φύλο και υπηκοότητα, αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, καθώς και ημερομηνία έκδοσης και εκδούσα αρχή, επάγγελμα και εταιρεία / οργανισμός απασχόλησης.

(β) Στοιχεία επικοινωνίας: διεύθυνση κατοικίας, αριθμοί τηλεφώνου (σταθερού / κινητού) και προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των Υποκειμένων ή τρίτων προσώπων που υποδεικνύουν αυτά για την αποστολή και παραλαβή των αποτελεσμάτων των ιατρικών εξετάσεών τους.

(γ) Φορολογικά και κοινωνικοασφαλιστικά δεδομένα: ΑΦΜ και Δ.Ο.Υ., ΑΜΚΑ και ΑΜΑ, λοιπά στοιχεία ασφάλισης, και δη τυχόν ιδιωτική ασφαλιστική εταιρεία με την οποία τα Υποκείμενα έχουν συνάψει σχετική σύμβαση ιδιωτικής ασφάλισης, αριθμός ατομικού ή ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου, κωδικός κάλυψης, ημερομηνία έναρξης ισχύος ή ανανέωσης του ασφαλιστηρίου, ημερομηνία λήξης της ασφαλιστικής κάλυψης, ημερομηνία επετείου συμβολαίου, ημερομηνία αποστολής εγγραφής, κατάσταση ασφαλιστηρίου (ενεργό / άκυρο), καλυπτόμενα μέλη και τα στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας αυτών.

(δ) Γενετικά, βιομετρικά και εν γένει δεδομένα που αφορούν στην υγεία των Υποκειμένων: δεδομένα σχετικά με τις ιατρικές υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία, τα οποία αφορούν στις ημερομηνίες επίσκεψης των Υποκειμένων στην Εταιρεία, στις διαγνωστικές και κλινικές / παρακλινικές τους εξετάσεις, στη νοσηλεία τους, σε παραπεμπτικά ιατρών, εσωτερικές καρτέλες διακίνησης, κλινικά συμπτώματα, ιατρικό προσωπικό ή / και οικογενειακό ή / και προηγούμενο ιατρικό ιστορικό, φαρμακευτική αγωγή και θεραπεία, ιατρικές γνωματεύσεις και ιατρικά πορίσματα, τυχόν ανικανότητες και αναπηρίες, μαιευτικές και γυναικολογικές ιατρικές υπηρεσίες, στοιχεία χειρουργικών επεμβάσεων, όπως καταγραφή

ενδοσκοπικών χειρουργικών πράξεων, προηγούμενη υγειονομική περίθαλψη, κωδικός περιστατικού, βιολογικά δείγματα και γενετικά δεδομένα με σκοπό τον εργαστηριακό έλεγχο τους, ιδίως αιματολογικό, βιοχημικό, ορμονολογικό, παθολογοανατομικό, ανοσολογικό, μικροβιολογικό, μοριακής βιολογίας και κυτταρογενετικό, δεδομένα κλινικών μελετών και συναφών ερευνητικών προγραμμάτων για τη διενέργεια κλινικών μελετών / ερευνών, τα οποία η Εταιρεία επεξεργάζεται καταρχήν ψευδωνυμοποιημένα, ακόμη δε δεδομένα υγείας σε συνέχεια ιατρικών υπηρεσιών που δεν παρασχέθηκαν από την Εταιρεία, αλλά τα Υποκειμένα τα ανακοίνωσαν ή διαβίβασαν σε αυτή και καθίστανται απολύτως αναγκαία για την εκτίμηση της κατάστασης της υγείας τους και την παροχή σχετικών υπηρεσιών.

(ε) Οικονομικά στοιχεία: πληροφορίες και έγγραφα σχετικά με οικονομικά στοιχεία και τις οικονομικές υποχρεώσεις των Υποκειμένων, και δη στοιχεία του οικονομικά υπόχρεου της ιατρικής δαπάνης και στοιχεία αποδείξεων.

(στ) Δεδομένα ήχου από ηχογραφημένες τηλεφωνικές κλήσεις των Υποκειμένων κατά τη διαδικασία προγραμματισμού των ιατρικών τους επισκέψεων: και τούτο, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης για τη σχετική ηχογράφηση.

(ζ) Ηλεκτρονική καταγραφή πρόσβασης, και δεδομένα εικόνας και οπτικού υλικού από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας.

(η) Δεδομένα σχετικά με αιτήματα που το Υποκείμενο έχει υποβάλει για την άσκηση δικαιωμάτων ή παραπόνων του.

7. Σκοπός και νόμιμες βάσεις επεξεργασίας των Δεδομένων από την Εταιρεία

7.1. Η Εταιρεία συλλέγει τα Δεδομένα για την παροχή των ιατρικών υπηρεσιών της στα Υποκειμένα, και δη για τον προγραμματισμό της ιατρικής επίσκεψης ή / και την κατόπιν προηγούμενης ταυτοποίησης των εξεταζόμενων / ασθενών παροχή ιατρικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας και εν γένει ιατρικής φροντίδας, την αποστολή / παράδοση των αποτελεσμάτων των ιατρικών εξετάσεων, για τη διατήρηση και ενημέρωση του φυσικού και ψηφιακού ιατρικού φακέλου, καθώς και για την προληπτική ιατρική, διάγνωση, παροχή υγειονομική περίθαλψη ή θεραπεία των Υποκειμένων.

7.2. Αναφέρεται ότι η συλλογή και επεξεργασία όλων των Δεδομένων λαμβάνει χώρα από την Εταιρεία σύννομα, καθώς είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των υποχρεώσεών της κατά την παροχή των ιατρικών υπηρεσιών της ως Διαγνωστικού Κέντρου στους συναλλασσόμενους πελάτες της, πραγματοποιείται δε για τους ακόλουθους σκοπούς: (α) για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής ιατρικών υπηρεσιών (άρθρο 6 παρ. 1 περ. β του Κανονισμού), (β) για τη συμμόρφωση με τη κάθε έννομη υποχρέωσή της (άρθρο 6 παρ. 1 περ. γ), (γ) για τη διαφύλαξη των συμφερόντων εκάστου πελάτη (άρθρο 6 παρ. 1 περ. δ), (δ) για την εκπλήρωση του καθήκοντός της ως Διαγνωστικού Κέντρου που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε), (ε) για τη νόμιμη σύναψη και εκτέλεση των συμβάσεων που συνάπτει η Εταιρεία με τρίτα πρόσωπα, και δη εργαζομένους και συνεργάτες της για την παροχή των υπηρεσιών της (άρθρο 6 παρ. 1 περ. στ).

7.3. Ειδικά, και όσον αφορά στη συλλογή και επεξεργασία των γενετικών και βιομετρικών δεδομένων, καθώς και των εν γένει δεδομένων υγείας των Υποκειμένων, τούτα λαμβάνουν χώρα από την Εταιρεία σύννομα, για τους ακόλουθους σκοπούς: (α) για την εκτέλεση των υποχρεώσεων και την άσκηση των δικαιωμάτων της Εταιρείας ή των Υποκειμένων στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας (άρθρο 9 παρ. 2 περ. β του Κανονισμού), (β) για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων των Υποκειμένων (άρθρο 9 παρ. 2 περ. γ), (γ) για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (άρθρο 9 παρ. 2 περ. η), (δ) για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, όπως η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης και των φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία (άρθρο 9 παρ. 2 περ. θ), (ε) για την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων, κατόπιν ανωνυμοποίησης των Δεδομένων (άρθρο 9 παρ. 2 περ. ι), (στ) για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις έννομες υποχρεώσεις της ως Διαγνωστικού Κέντρου, ιδίως δε για τη συμμόρφωσή της με τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας (Ν. 3418/2005), με τη φορολογική, ασφαλιστική, λοιπή νομοθεσία και για τη συμμόρφωσή της με την υποχρέωση, για τον σκοπό υλοποίησης των διατάξεων του άρθρου 84 του Ν. 4600/2019 και του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 4954/2022, ακριβούς ενημέρωσης του Ψηφιακού Αποθετηρίου Διαγνωστικών Εργαστηριακών Αποτελεσμάτων της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης με τα αποτελέσματα διαγνωστικών εργαστηριακών εξετάσεων, που αποτελούν τμήμα του Ατομικού Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας εκάστου Υποκειμένου του άρθρου 84 του Ν. 4600/2019.

7.4. Ειδικά, η ηλεκτρονική καταγραφή πρόσβασης και τα δεδομένα εικόνας και οπτικού υλικού από το κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης και τις κάμερες ασφαλείας, που υπάρχουν στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, συλλέγονται για την ασφάλεια των χώρων της και των προσώπων που εργάζονται σε αυτή ή την επισκέπονται προς λήψη των ιατρικών υπηρεσιών της και εν γένει για την ασφάλεια όλων των προσώπων που βρίσκονται στους χώρους της (άρθρο 6 παρ. 1 περ. στ του Κανονισμού).

7.5. Ανωτέρω, αναφέρονται ως νομικές βάσεις οι αντίστοιχες διατάξεις του Κανονισμού, εννοείται δε στο πλαίσιο του παρόντος ότι ισχύουν ως νομικές βάσεις και οι αντίστοιχες διατάξεις της ενωσιακής και ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζουν αυτόν, όπως ιδίως του Ν. 4624/2019.

8. Πρόσωπα που έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα των Υποκειμένων

8.1. Στα Δεδομένα έχουν πρόσβαση, για τους σκοπούς της επεξεργασίας, μόνο εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που συνεργάζονται με την Εταιρεία και έχουν υπογράψει με αυτή ειδική σύμβαση εμπιστευτικότητας (non-disclosure

agreement), εξασφαλίζουσα την προστασία των Δεδομένων δυνάμει του ισχύοντος ενωσιακού και ελληνικού νομοθετικού πλαισίου και στο πλαίσιο της πολιτικής προστασίας που επιδιώκει και εφαρμόζει η Εταιρεία.

8.2. Τα πρόσωπα αυτά απασχολούνται στα κάτωθι τμήματα της Εταιρείας:

- (α) Τμήμα προσωπικού και διοίκησης,
- (β) Τμήμα μισθοδοσίας και λογιστήριο,
- (γ) Τμήμα ασφαλείας και τεχνικός ασφαλείας,
- (δ) Τμήμα IT.

8.3. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Δεδομένων και συγκεκριμένα:

- (α) χορηγεί σε συγκεκριμένα πρόσωπα, ανάλογα με τον ρόλο εκάστου και για τα αντίστοιχα Δεδομένα κωδικούς πρόσβασης σε αυτά (role-based access control),
- (β) τηρεί κρυπτογράφηση και ασφαλή αποθήκευση των αρχείων των Δεδομένων, καθώς και αντίγραφα ασφαλείας (backups),
- (γ) εφαρμόζει πολιτική προστασίας των συστημάτων IT κατά τη λειτουργία της,
- (δ) εκπαιδεύει τακτικά το προσωπικό της σε θέματα προστασίας των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θέτοντας υπόψη τους ότι οφείλουν να προστατεύουν τα Δεδομένα που χειρίζονται, να τηρούν εμπιστευτικότητα, να αναφέρουν άμεσα περιστατικά παραβίασης ή ύποπτες δραστηριότητες, καθώς και να συμμορφώνονται με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες ασφαλείας, εφαρμόζοντας και τα ίδια την Πολιτική προστασίας για τα Δεδομένα που τίθενται υπόψη τους.

9. Διαβίβαση των Δεδομένων σε τρίτα πρόσωπα και κατηγορίες αποδεκτών

9.1. Η Εταιρεία δύναται να γνωστοποιεί τα αναγκαία κάθε φορά Δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα, είτε σε δημόσιους είτε σε ιδιωτικούς φορείς, σύμφωνα με την ισχύουσα κάθε φορά νομοθεσία, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής ιατρικών υπηρεσιών ή είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομη υποχρέωσή της ή είναι απαραίτητο για την προστασία των εννόμων συμφερόντων που αυτή επιδιώκει.

9.2. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία μπορεί να γνωστοποιεί τα αναγκαία κάθε φορά Δεδομένα: (α) σε συνεργάτες που ανήκουν στο ιατρικό της δίκτυο, οι οποίοι ενεργούν για λογαριασμό της, δεσμευόμενοι συμβατικά με την Εταιρεία για την παροχή ανεξάρτητων υπηρεσιών, και δη σε συνεργάτες ιατρούς για σκοπούς διάγνωσης ή κλινικούς ελέγχους, συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα, συνεργαζόμενες κλινικές και νοσοκομεία, συνεργαζόμενα εργαστήρια (αναφέρεται σχετικά ότι ως προς τους συνεργάτες της Εταιρείας, αυτοί δύναται να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία του ιατρικού φακέλου που τηρεί η Εταιρεία, όπου αυτό είναι απαραίτητο για την αξιολόγηση και την εκτίμηση της κατάστασης της υγείας εκάστου Υποκειμένου κατά την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και την έκδοση ιατρικών γνωματεύσεων και πορισμάτων), (β) στον δημόσιο ασφαλιστικό φορέα του Υποκειμένου, εφόσον κάνει χρήση αυτού, (γ) σε ιδιωτικές ασφαλιστικές / εργοδότης εταιρείες του Υποκειμένου, (δ) στο Ψηφιακό Αποθετήριο Διαγνωστικών Εργαστηριακών Αποτελεσμάτων, για τον σκοπό υλοποίησης των κανόνων του άρθρου 84 του Ν. 4600/2019 και του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 4954/2022, και για την ακριβή ενημέρωση του οικείου φορέα για τα αποτελέσματα των διαγνωστικών εργαστηριακών εξετάσεων, (ε) σε δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, καθώς και λοιπές δημόσιες αρχές, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους αυτεπάγγελα ή μετά από αίτηση τρίτου που επικαλείται έννομο συμφέρον και σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες, (στ) σε δικηγόρους, νομικούς συμβούλους και δικηγορικές εταιρείες, για την εκτίμηση και τον χειρισμό νομικών ζητημάτων και υποθέσεων, (ζ) σε λογιστές που παρέχουν υπηρεσίες προς την Εταιρεία, (η) σε ορκωτούς ελεγκτές εντεταλμένους από την Εταιρεία ή διορισμένους από δικαστήριο ή εντεταλμένους από τρίτα πρόσωπα με τη συναίνεση της Εταιρείας για τον νομικό και οικονομικό έλεγχο της στο πλαίσιο συναλλαγής, ή διαδικασίας συγχώνευσης ή εξαγοράς, (θ) εν γένει, σε τρίτα πρόσωπα, πελάτες ή προμηθευτές, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής ιατρικών υπηρεσιών.

9.3. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία συμμορφώνεται προς τις απαιτήσεις του Κανονισμού, ιδίως δε του άρθρου 28 αυτού, για τη συμμόρφωση των τρίτων προσώπων / εκτελούντων την επεξεργασία με τα οποία συναλλάσσεται, τα οποία δεσμεύει στην προστασία των Δεδομένων που τους κοινοποιεί, όπως ορίζει ο Κανονισμός και οι εκάστοτε πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας.

9.4. Εν γένει δε, η Εταιρεία ενδέχεται να διαθέτει τα Δεδομένα σε άλλες οντότητες που βρίσκονται σε κράτη εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Εάν συμβεί αυτό, η Εταιρεία θα εφαρμόσει κατάλληλα μέτρα ασφαλείας και συμμόρφωσης για να διασφαλίσει ότι τα Δεδομένα προστατεύονται δεόντως και ότι τα δικαιώματα των Υποκειμένων γίνονται σεβαστά, όπως λόγου χάρη με δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες ή τυπικές συμβατικές ρήτρες.

10. Ασφάλεια

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Δεδομένα με τρόπο που διασφαλίζει την προστασία τους, λαμβάνοντας όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

11. Τα Δικαιώματα του Υποκειμένου των Δεδομένων

11.1. Κατωτέρω παρουσιάζονται τα δικαιώματα των Υποκειμένων σε σχέση με τα Δεδομένα. Τα δικαιώματα αυτά υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις, επιφυλάξεις ή περιορισμούς. Παρακαλούμε για την υπεύθυνη υποβολή εκάστου αιτήματος. Η Εταιρεία απαντά το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του σχετικού αιτήματος. Εάν η εξέταση του αιτήματος πρόκειται να απαιτήσει περισσότερο χρόνο, η Εταιρεία αποστέλλει σχετική ενημέρωση. Για την άσκηση των δικαιωμάτων των Υποκειμένων, η επικοινωνία μπορεί να λάβει χώρα στο ακόλουθο email: v.mylona@bio-merimna.gr.

11.2. Η Εταιρεία μεριμνά για την απρόσκοπτη άσκηση των παρακάτω δικαιωμάτων:

α. Δικαίωμα πληροφόρησης

Το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητά και να λαμβάνει σαφείς, διαφανείς και εύκολα κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Δεδομένα, σύμφωνα με τις εκάστοτε πολιτικές και διαδικασίες της.

β. Δικαίωμα πρόσβασης

Το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να αποκτήσει πρόσβαση στα Δεδομένα δωρεάν, σύμφωνα με τις εκάστοτε πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις, όπου ενδέχεται να υπάρξει εύλογη χρέωση για την κάλυψη των διοικητικών δαπανών της:

- προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά / επανειλημμένα αιτήματα, ή
- επιπρόσθετα αντίγραφα των ίδιων πληροφοριών.

γ. Δικαίωμα διόρθωσης

Το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητά τη διόρθωση των Δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή, σύμφωνα με τις εκάστοτε πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας.

Δ. Δικαίωμα διαγραφής

Το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητά τη διαγραφή ή την αφαίρεση των Δεδομένων όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που συλλέχθηκαν ή δεν υπάρχει νόμιμος λόγος για τη συνέχιση της επεξεργασίας τους, σύμφωνα με τις εκάστοτε πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας. Το δικαίωμα της διαγραφής δεν είναι απόλυτο, στο βαθμό που υπάρχει ιδιαίτερη νομική υποχρέωση ή άλλη νόμιμη αιτία για τη διατήρηση των Δεδομένων από την Εταιρεία.

ε. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Σε ορισμένες περιπτώσεις, το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα, σύμφωνα με τις εκάστοτε πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, να περιορίσει ή να καταργήσει την περαιτέρω επεξεργασία των Δεδομένων. Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία έχει περιοριστεί, τα Δεδομένα παραμένουν αποθηκευμένα, χωρίς να υφίστανται περαιτέρω επεξεργασία.

στ. Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων

Το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητά τα Δεδομένα που το αφορούν και τα οποία έχει παράσχει στην Εταιρεία να τεθούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να διαβιβάσει η Εταιρεία τα Δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, σύμφωνα με τις εκάστοτε πολιτικές και διαδικασίες της.

ζ. Δικαίωμα εναντίωσης

Το Υποκείμενο έχει δικαίωμα να αντιτάσσεται, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, στην επεξεργασία των Δεδομένων, η οποία βασίζεται στο άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ' του Κανονισμού (επεξεργασία για λόγους εννόμου συμφέροντος της Εταιρείας), βάσει της εν λόγω διάταξης. Σε τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας δεν υποβάλλει πλέον τα Δεδομένα σε επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερτερούν των συμφερόντων των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

η. Δικαιώματα σχετικά με την αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ

Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

11.3. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων. Η άσκηση των προαναφερομένων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή έγγραφης αίτησης προς την Εταιρεία. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται να απαντήσει το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από τη λήψη του αιτήματος, σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού και των πολιτικών και διαδικασιών της.

12. Χρόνος διατήρησης των Δεδομένων

12.1. Τα Δεδομένα που συλλέγει η Εταιρεία τηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με το σκοπό της επεξεργασίας, μετά την παρέλευση του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται ή / και καταστρέφονται με ασφάλεια, εκτός εάν προβλέπεται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία διαφορετική περίοδος τήρησης.

12.2. Τα Δεδομένα τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός της επεξεργασίας τους ή / και το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο.

12.3. Κατ' εφαρμογή του άρθρου 14 του Ν. 3418/2005 (Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας), η τήρηση του ιατρικού αρχείου επιβάλλεται για δέκα έτη από την τελευταία επίσκεψη του Υποκειμένου στην Εταιρεία. Σε περίπτωση που απαιτείται για τη διερεύνηση συγκεκριμένου περιστατικού ενώπιον δημόσιας ή δικαστικής αρχής, το αρχείο τηρείται και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, και όσο είναι αναγκαίο για την αμετάκλητη διευθέτησή του, κατά την έννοια του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, ως εκάστοτε ισχύει.

12.4. Ειδικά, τα Δεδομένα που συλλέγονται από το κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης τηρούνται από την Εταιρεία για ένα μήνα από τη λήψη τους, πλην εάν απαιτηθεί για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για τη διερεύνηση συγκεκριμένου περιστατικού από δημόσια ή δικαστική αρχή, οπότε τηρούνται και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, και όσο είναι αναγκαίο για την αμετάκλητη διευθέτησή του, κατά την έννοια του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, ως εκάστοτε ισχύει.

13. Υπεύθυνος Επικοινωνίας για ζητήματα προσωπικών δεδομένων

Για οποιοδήποτε ζήτημα που σχετίζεται με την επεξεργασία των Δεδομένων και την παρούσα γνωστοποίηση, παρακαλούμε να επικοινωνείτε με τον κάτωθι Εκπρόσωπο τον οποίο έχει ορίσει η Εταιρεία:

Εκπρόσωπος Εταιρείας	Ευαγγελία Μυλωνά του Γεωργίου
Τηλέφωνο	+30 694 579 6487
e-mail:	v.mylona@bio-merimna.gr

14. Επικοινωνία με την εποπτική αρχή

Για περαιτέρω πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματά σας ή για την υποβολή καταγγελίας μπορείτε να απευθύνεστε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, την ελληνική εποπτική αρχή:

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600, Fax: +30-210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

15. Αναθεωρήσεις της παρούσας Γνωστοποίησης

Στόχος μας είναι να επανεξετάσουμε και να ενημερώνουμε συνεχώς την παρούσα Γνωστοποίηση, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα και τις νέες εξελίξεις. Οποιαδήποτε ενημέρωση της παρούσας Γνωστοποίησης θα σας κοινοποιηθεί άμεσα.